

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY VERKLARING MEDIFIT'S MILON CLUB BV te Waalwijk

Artikel 1 Definities

De Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit betreffende sport, coaching, leefstijl activiteiten

Bedrijf: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die ingeschreven is bij de kamer van koophandel

De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en als deelnemer een Overeenkomst aangaat.

Diensten: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst mede inbegrepen bedrijfsfitness op locatie van de vestiging van de ondernemer of daarbuiten. In-en outdoor.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument en bedrijf ter zake van sport en leefstijl, coaching en geleverde producten aan personen en/of bedrijven.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten die tussen de Ondernemer en de Consument en/of bedrijf worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van de Ondernemer wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken geldig en gaat de overeenkomst per direct in op de datum van tekenen van de overeenkomst.
2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult de deelnemer indien nodig een medisch vragenformulier in dat hem door de ondernemer ter beschikking wordt gesteld.
3. Ondernemer is ten alle tijden gerechtigd om een alternatieve dienst te leveren welke bijdraagt aan een gezonde leefstijl zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend begeleiding in voeding, beweging, fysiotherapie. De consument en/of bedrijf aanvaard het alternatief.
4. Het aanbod omvat ten minste:
 - de vermelding van de mogelijkheid om de sportruimte en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;

- de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
- de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
- op welk moment de kosten door de Ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
- de wijze van betaling en de betalingstermijn;
- de periode van de Overeenkomst en opzegtermijn.
- het (huishoudelijk) reglement.

5. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
6. 2. De ondernemer biedt aan bedrijven de mogelijkheid om deel te nemen aan de BusinessClub van ondernemer. De inhoud hiervan zal worden besproken met ondernemer en zijn niet standaard sport gerelateerd. Deze kunnen bestaan uit meetings, mastermind, coaching op leiderschap en zijn niet aan de locatie van ondernemer gebonden. Een basis lidmaatschap geeft recht op minimaal 1 bijeenkomst georganiseerd door ondernemer.
7. Het aanbod van de algemene voorwaarden voor consumenten is digitaal en zijn terug te vinden op de website van de club.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en voor bedrijven zakelijk. De consumenten die tevens als rechtsgeldig vertegenwoordiger van een bedrijf de gegevens voor facturatie op bedrijfsnaam opgeven worden beschouwd als bedrijf waarop de voorwaarden voor bedrijven in deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst

kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten en/of coaching, consulten en metingen en wegingen en/of gebruik maakt van de online applicatie waaronder mede inbegrepen een account heeft verkregen die toegang heeft verleend tot de online applicatie. Indien een bedrijf de overeenkomst aangaat bestaat er geen bedenktijd en is de overeenkomst onherroepelijk van kracht.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:

- een Overeenkomst van 12 maanden met resultaatgarantie.
- een Overeenkomst van langere duur met resultaatgarantie. Resultaatgarantie betekend dat wanneer consument in week 12 van zijn abonnement geen aantoonbaar resultaat (sterker, fitter of slanker) heeft bereikt dan kan het abonnement per direct worden beëindigd mits aan de volgende zaken is voldaan:
 - Gedurende de eerste 12 weken van de abonnementsperiode minimaal 2x per 10 dagen gesport hebben op de Milon cirkel.
 - Minimaal twee maal de weerstand laten verhogen (plussen)
 - De instructies van de medewerkers hebben opgevolgd
 - In geval van ziekte of blessure tijdens de resultaatgarantieperiode kan deze periode verlengt worden met nogmaals 12 weken. De beoordeling start dan dus opnieuw na herstel van de ziekte of blessureperiode.

2. Tenzij dit anders is overeengekomen, dienen alle overeenkomsten met consument te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan ten allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 betaalde maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Bij een overeenkomst tussen ondernemer en bedrijf zal na de overeengekomen contractduur de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd met 1 jaar tenzij de overeenkomst is opgezegd met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

3. Tussentijdse opzegging of medische blokkade
a. Opzeggen door kan indien de Consument een ander woonadres krijgt en het als gevolg van de toegenomen reistijd en verder dan 20km

(routeplanner) van de vestiging van ondernemer voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. (enkel in overleg van bewijs inschrijving nieuwe woonplaats) Indien het in dit geval een deelnemer van een bedrijf betreft dan mag Bedrijf het lidmaatschap overdragen aan een ander persoon werkzaam in bedrijf.

b. Een medische blokkade kan worden aangevraagd door de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte het onmogelijk is geworden om gebruik te maken van de diensten van ondernemer met inachtneming van art 3 lid 3. Een medische blokkade heft de betalingsverplichting nooit op. De consument betaald het lidmaatschap door conform overeenkomst en de Ondernemer voegt de betreffende periode als verlenging na het einde van de contractperiode toe zonder dat daarbij een betalingsverplichting bestaat voor de duur van de in te halen betreffende periode van de medische blokkade. Bij de dood van consument of deelnemer van bedrijf zal ondernemer vanaf kennisname de overeenkomst direct ontbinden.

4. De Overeenkomst dient te worden opgezegd gelijk aan de wijze waarop de overeenkomst is aangegaan. Een e-mail is onvoldoende.

5. Als de Consument gedurende een periode van langer dan 5 weken geen gebruik kan maken van de diensten als gevolg van een verbouwing of verhuizing van de locatie van de onderneming of enig andere maatregel door de overheid opgelegd dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode nogmaals abonnementskosten in rekening worden gebracht. De betaling van het volledige abonnement/looptijd dient echter altijd eerst te worden voldaan.

6. Tussentijdse opzegging door de Ondernemer is met onmiddellijke ingang mogelijk indien: - de Consument of deelnemer van Bedrijf een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;

- de Consument of deelnemer van Bedrijf zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de Ondernemer aantoonbaar geleden schade met minimaal de administratiekosten van € 89,80

7. Indien de Ondernemer de onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Indien de onderneming al dan niet onder een andere handelsnaam blijft voortbestaan door fusie of verkoop of wijzigingen van de statuten, zodanig dat deze algemene voorwaarden ten gunste van de consument of bedrijf voortduren dan is de mogelijkheid tot opzegging niet van toepassing.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door de Ondernemer 2 weken voorafgaand genoegzaam (via nieuwsbrief) bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt van meer dan 5%, dan heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt niet terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt voor consumenten binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.
5. Alle gecommuniceerde prijzen door ondernemer met consument zijn inclusief BTW en alle gecommuniceerde prijzen met bedrijven zijn exclusief BTW.

Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De Ondernemer staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer zal zich houden aan een kwaliteitsprotocol.
6. De Ondernemer treft naar eigen inzicht maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten. De consument is zelf ten alle tijden verantwoordelijk voor haar eigendommen en ondernemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor direct of indirect geleden schade aan eigendommen van de consument.

Artikel 9 Verplichtingen van de Consument en (deelnemers van) bedrijven

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden en locatie. De Ondernemer zal de voorgenomen bekend maken op de website.

Artikel 11 Bewijs van deelname

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Consument of deelnemer van bedrijf een toegangsbewijs zijnde een pas of polsband. Dit bewijs dient altijd bij binnenkomst te worden gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het toegangsbewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuwe worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen. (€25,-)

Artikel 12 Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument of Bedrijf van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door de Ondernemer mondeling, telefonisch of schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Wanneer een automatische incasso waarvoor door de consument een machtiging is afgegeven en de consument deze storneert zal ondernemer daarvoor steeds €5,- rekenen en het een tweede keer nogmaals proberen. Bij een tweede stornering is betaald de consument €15,- administratie kosten.
4. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5. in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument of het Bedrijf en de betreffende deelnemer van Bedrijf de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
6. Indien de Consument of Bedrijf niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover de Ondernemer maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen. (gebruik altijd een kluisje voor uw eigendommen)
2. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

Artikel 14 Klachten

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure. (schriftelijk t.a.v. de directie)

2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van: Medifit Milon Club / GoGo Fit Waalwijk gevestigd aan de Putstraat 1a, 5142 RJ in Waalwijk. KvK-inschrijfnummer: 59269073 met 853399621B01. Voor vragen of contact kun je mailen met contact@gogo-fit.nl. Waar we in dit privacyverklaring verwijzen naar 'persoonsgegevens', bedoelen we de informatie die jij aan ons verstrekt over jezelf. Zoals bijvoorbeeld je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Dat doe je geheel vrijwillig.

Doel verwerken en opslaan van gegevens

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om jou te informeren en contacteren voor hetgeen waarvoor je het betreffende contactformulier hebt ingevuld. De samenstelling van de gevraagde persoonsgegevens is per formulier zo aangepast, dat we jou geen informatie vragen en/of opslaan die niet relevant is voor hetgeen waarvoor jij je persoonsgegevens achterlaat. Het achterlaten van jouw persoonsgegevens is per definitie volledig vrijwillig.

We onderscheiden 5 typen persoonsgegevens die we op deze website verwerken:

Informatieaanvraag: vanuit de meeste formulieren op de website hebben als doel jou te informeren over een specifiek (fitness)programma, de tarieven, aanbiedingen of een specifieke vraag die je zelf hebt gesteld. Per formulier staat beschreven waar je informatie over wilt ontvangen. De gevraagde gegevens beperken zich tot naam, e-mail en telefoonnummer om jou te kunnen bereiken voor de gevraagde informatie.

Lidmaatschapadvies: wil je weten welk lidmaatschap of programma het beste bij je past? Dan hebben we iets meer informatie nodig dan naam, e-mail en telefoonnummer. We vragen je om, vrijwillig, antwoord te geven op een aantal vragen met betrekking tot jouw doelstellingen, wensen en verwachtingen bij een lidmaatschap. Jouw contactgegevens in combinatie met deze antwoorden worden uitsluitend gebruikt om jou vervolgens te informeren en adviseren over het best passende lidmaatschap.

Kennismakingsafpraak: zowel een informatieaanvraag als lidmaatschapsadvies kan worden vervolgd met een uitnodiging om online een kennismakingsafpraak te maken. Als je besluit dit te doen (vrijwillig!), dan worden jouw persoonsgegevens gebruikt om het door jou gekozen afspraakmoment te bevestigen per e-mail/telefoon/sms.

Nieuwsbrief: het kan zijn dat je jezelf aanmeldt voor de nieuwsbrief. Dit gebeurt altijd middels een verplichte dubbele opt-in. Na het aanmelden ontvang je periodiek de nieuwsbrief per e-mail om jou van de dienstverlening en algemene informatie rondom Medifit Milon Club / GoGo Fit Waalwijk te voorzien.

Inschrijfformulier: het kan ook zijn dat we gebruik maken van een inschrijfformulier waarin we meer persoonsgegevens vragen dan naam, e-mail en telefoonnummer. Het inschrijfformulier dient ervoor om jou de kans te geven digitaal lid/klant te worden van Medifit Milon Club / GoGo Fit Waalwijk en voldoet aan alle wetgeving op dat gebied. Na inschrijving nemen we telefonisch contact met je op. Je hebt altijd het recht om je inschrijving te annuleren binnen de wettelijk bepaalde bedenktijd.

Na ontvangst van de gegevens zullen wij vervolgens per e-mail, sms en/of telefoon contact met je opnemen om je te voorzien van de gevraagde informatie.

Duur Van Opslag Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk. Voor alle reguliere contactformulieren (doel 1, 2 en 3 zoals bovenstaand beschreven) geldt dat gegevens 12 maanden na verstrekking gewist worden na verstrekking. We zijn er dan zeker van dat er voldoende gelegenheid is geweest om jou te informeren over hetgeen waarvoor jij je persoonsgegevens voor hebt achtergelaten. Bij een nieuwsbrief aanmelding bewaren we jouw gegevens zolang jij ingeschreven bent, je kunt je ten alle tijden zelf actief afmelden via een link in de nieuwsbrief. Bij een online inschrijfformulier om klant/lid te worden van ons bedrijf, bewaren we jouw persoonsgegevens gedurende het gehele lidmaatschap om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst. Ook als jouw gegevens tussentijds verwijderd zijn uit de informatie- en/of nieuwsbriefdatabase.

Beveiliging

Jouw persoonsgegevens zijn veilig. De toevertrouwde gegevens worden met beveiligd met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, versleuteling van gegevens, beveiligde verbindingen en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers.

Verstrekking Persoonsgegevens Aan Derden

Om de door jou aangevraagde informatie toegankelijk te maken, werkt Medifit Milon Club / GoGo Fit Waalwijk samen met derde partijen. Denk hierbij aan een website beheerder, hostingpartij, automatische telefoon connectie, nieuwsbriefstelsysteem en administratiesoftware. Een belangrijke partner is Designpro B.V. en www.YourFitStart.com, onderdeel van marketingbureau Hidden Profits Marketing. Deze website zorgt ervoor dat wij als bedrijf met jou als consument in contact kunnen komen en verwerkt/heeft dus toegang tot jouw gegevens. Met alle betrokken partijen is een zogenaamde Verwerkersovereenkomst afgesloten. Via deze overeenkomst is o.a. de veiligheid en het tijdig wissen van van jouw persoonsgegevens gewaarborgd.

Recht Op Inzage, Rectificatie, Intrekken Of Wissen Van De Persoonsgegevens

Graag wijzen we je op de mogelijkheid om op verzoek de door ons opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, in te trekken en/of te laten wissen uit onze database. Stuur hiervoor een e-mail naar contact@gogo-fit.nl

Het Recht Om Een Klacht In Te Dienen Bij De Autoriteit Persoonsgegevens

Ben je het niet eens met het hierboven omschreven privacyverklaring of de manier waarop wij omspringen met jouw gegevens? Je hebt dan het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Dit privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast. We raden je aan het privacyverklaring regelmatig te raadplegen.